

Polityka Jakości

Laboratorium Badawcze firmy EkoKoncept s.c. dąży do zaspokajania potrzeb i oczekiwań klientów, zwiększenia ich satysfakcji i zadowolenia oraz pozyskania zaufania poprzez wysoką jakość świadczonych usług związanych z wykonywanymi badaniami.

Wdrożony i stale doskonalony System Zarządzania Jakością w Laboratorium gwarantuje spełnienie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005+Ap1:2007 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących” oraz wymagań innych dokumentów normatywnych w tym dokumentów PCA.

Laboratorium Badawcze kieruje się następującymi zasadami:

- współpraca z klientami odbywa się na zasadach poszanowania ich praw, szacunku, wzajemnego zaufania i wiarygodności,
- usługi świadczone są na wysokim poziomie,
- personel LB kieruje się zasadami rzetelności i obiektywności,
- LB nie podlega żadnym wpływom wewnętrznym i zewnętrznym, a w swej działalności postępuje bezstronnie i niezależnie,
- działalność LB oparta jest na wysokich kwalifikacjach personelu,
- stara się ciągle doskonalić skuteczność systemu zarządzania jakością.

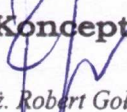
podpis:

EkoKoncept s.c.

mgr inż. Ewa Ziehm

EkoKoncept s.c.

mgr inż. Katarzyna Brzoska

EkoKoncept s.c.

mgr inż. Robert Gołowacz